



POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI

DMS s.r.o. je jednou z nejvýznamnějších dopravních společností na trhu přeprav nebezpečných věcí třídy 7 – Radioaktivní látky. Přepravujeme jaderné materiály, především čerstvé jaderné palivo, jejichž hodnota je nesmírně vysoká a současně představuje významnou a podstatnou složku provozuschopnosti každé jaderné elektrárny, výzkumného reaktoru nebo jiného pracoviště se zdroji záření. Tuto skutečnost si plně uvědomujeme a z uvedeného důvodu se hlásíme k deklarování kvality jako nejvýznamnějšího nástroje pro udržení našeho postavení na trhu a především k udržení vysoké úrovně jaderné bezpečnosti v celém procesu.

Společnost DMS s.r.o. neustále pracuje na zlepšování systému managementu kvality, zvyšování kvalifikace zaměstnanců a technické úrovně vozového parku tak, aby poskytované služby byly pro zákazníky vysoce kvalitní. Naši práci vnímáme jako poslání a naším společným cílem je odpovědné provádění komplexních služeb. Naše hodnoty vyjadřuje politika společnosti.

DŮSLEDNĚ

Při každé přepravě prověřujeme všechny souvislosti a návaznosti, tak aby nezůstaly žádné pochybnosti při samotné realizaci.

MONITOROVANĚ

Všechny zásilky sledujeme, známe jejich aktuální polohu, kontrolujeme neporušenost zámků a plomb, a také tyto informace poskytujeme našim klientům.

SPOLEHLIVĚ

Zajišťujeme bezpečnost celé přepravy a převážených zásilek rekognoskačí tras a proaktivním přístupem k rizikovým situacím.

Kvalita služeb, které poskytujeme je orientována zejména na:

- **Zákazníka**
 - Požadavky zákazníka jsou přenášeny do naší společnosti na základě neustálého kontaktu s našimi zaměstnanci a formy jejich plnění jsou definovány pro nás závaznými dokumenty v oblasti služeb poskytovaných naší společností.
 - Při předběžném zpracování zakázky v maximální míře respektujeme požadavky zákazníka.
 - Požadavky zákazníka zjišťujeme nejen z informací v etapě objednávky, ale i v etapě využití služby. Na základě takto získaných informací stanovujeme nápravná opatření vedoucí ke zlepšení poskytovaných služeb.

- Zákazník u nás vždy nalezne kompetentního a odborně vyškoleného partnera garantujícího kvalitu služby svojí kvalitně odvedenou prací.
- Zákazník z oboru jaderně energetického komplexu se vždy může ujistit, že přepravě strategického zboží nesmírné hodnoty je věnována maximální pozornost ze strany vedení i všech zaměstnanců.

- **Zaměstnance**

- Každý zaměstnanec odpovídá za kvalitu provedené práce.
- Při řešení složitých obchodních případů využíváme všech forem týmové práce.
- Podporujeme individuální uplatnění každého zaměstnance společnosti
- Každý zaměstnanec si je vědom klíčového významu dodržování radiační ochrany a jaderné bezpečnosti při speciálních přepravách.

- **Kvalita procesů**

Kvalita procesů je zajištěna:

- jednoznačným definováním znaků kvality služby a písemným naplánováním procesů vedoucích k dosažení požadované úrovně kvality v jednotlivých procesech poskytování služby, především u přeprav a činností pro jaderně-energetický komplex
- dodržováním všech podmínek povolení vydaných kompetentními úřady
- bezchybným prováděním všech činností ve smyslu zpracovaných písemných plánů kvality a důslednou kontrolou výsledků prováděných činností
- závazkem managementu, který je zpracován v interní dokumentaci společnosti

Jako model systému managementu kvality směřující k zajištění kvality všech procesů jsme zvolili model dle **ISO 9001:2015**.

Datum: 5. 1. 2017

Ing. Lukáš Hurdálek, MBA,
jednatel a ředitel společnosti